



SUPPORTER VAN JOUW

GEZONDHEID



Praktische gids

Uw medewerker wordt langdurig arbeidsongeschikt.

Wat nu?

Inhoudstafel

1. Wat heeft de verzekering gewaarborgd inkomen Income Care te bieden?	4
2. Hoeveel bedraagt de financiële tussenkomst bij arbeidsongeschiktheid?	4
3. Hoe activeert u de financiële bescherming?	5
Stap 1: Documenten verzamelen	5
Stap 2: Stuur de documenten op naar AG	6
4. Hoe verloopt de beoordeling van de aangifte?	7
5. Kan AG een raadgevende arts aanstellen?	8
6. Is de beslissing van de raadgevende arts bindend?	9
Betwistingsprocedure	9
Minnelijke medische expertise	9
7. Hebt u specifieke vragen?	11

Aangifte arbeidsongeschiktheid



My Global Benefits

- Info voor werknemer
- Formulieren

www.agemployeebenefits.be

- Info voor werkgever
- Formulieren



Welke formulieren?

- Schademelding
- Medisch getuigschrift
- Ziekteattesten



Alles verzamelen en opsturen naar rentehc@aginsurance.be

Beoordeling aangifte



✓ Aangifte **aanvaard**

? **Extra info nodig**

✗ Aangifte **niet aanvaard**

Uw medewerker ontvangt – na de wachttijd – **een financiële tussenkomst.**

Bijkomende info wordt opgevraagd bij uw medewerker, eventueel ook een medisch onderzoek.

Uw medewerker krijgt een **brief met de reden van niet-aanvaarding.** Wanneer niet akkoord, kan een betwistingsprocedure worden opgestart.



1. Wat heeft de verzekering gewaarborgd inkomen Income Care te bieden?

Income Care zorgt maandelijks voor een **financiële tussenkomst (invaliditeitsrente) bovenop de sociale zekerheid bij langdurige economische arbeidsongeschiktheid** van uw medewerker.

De details en voorwaarden bij deze financiële bescherming vindt u in het **verzekeringscontract**. Uw medewerkers kunnen de waarborg consulteren via het onlineplatform [My Global Benefits](#).

2. Hoeveel bedraagt de financiële tussenkomst bij arbeidsongeschiktheid?

- ✓ Wanneer de graad van **economische arbeidsongeschiktheid gelijk is aan 67%** of meer, krijgt uw medewerker de in het verzekeringscontract bepaalde volledige tussenkomst, met de door uw organisatie gekozen dekking.
- ✓ Ligt de graad van arbeidsongeschikt **tussen 25% en 67%**, dan krijgt uw medewerker **een deel van de financiële tussenkomst**. Is uw medewerker bijv. 50% arbeidsongeschikt, dan zal hij de helft van de voorziene tussenkomst ontvangen.
- ✓ Als de arbeidsongeschiktheid **minder is dan 25%, dan is er geen tussenkomst**.

3. Hoe activeert u de financiële bescherming?

Ziet het ernaar uit dat uw medewerker **meer dan 30 dagen arbeidsongeschikt** zal zijn? Dan activeert u best zo snel mogelijk de financiële bescherming van Income Care. Uw werknemer kan dit zelf doen, of u kan het doen voor uw werknemer:

Stap 1: Documenten verzamelen

1 De door uw medewerker ingevulde schademelding moet bezorgd worden aan AG. Dit zijn de individuele gegevens voor het administratief beheer van het schadedossier op te starten.

✓ **Tip:** Met dit formulier kan ook een hospitalisatie gemeld worden. Wanneer de arbeidsongeschiktheid niet gepaard ging met een hospitalisatie, mogen de velden specifiek voor een hospitalisatie blanco blijven.

2 Het medisch getuigschrift, ingevuld door de behandelende arts van uw medewerker. Dit formulier informeert de adviserende geneesheer van AG over de oorzaak van de arbeidsongeschiktheid (ziekte of ongeval), en over de graad van arbeidsongeschiktheid.

3 De ziekteattesten van arbeidsongeschiktheid (kopieën), afgeleverd door de behandelende arts van uw werknemer.

De formulieren van schademelding en medisch getuigschrift zijn terug te vinden op onze website: agemployeebenefits.be/nl/formulieren

Uw medewerkers kunnen deze formulieren ook zelf downloaden via [My Global Benefits](#).

Tip: Stuur de eventuele **ziekteattesten van verlenging van arbeidsongeschiktheid** (kopieën) zo snel mogelijk op. Bij voorkeur via mail, met de referentie van het dossier. Zo wordt de financiële tussenkomst elke maand tijdig uitbetaald.

Stap 2: Stuur de documenten op naar AG

Via e-mail: rentehc@aginsurance.be

Of stuur de documenten **via post** naar:

AG Insurance
Claims Corporate Income Care
E. Jacquainlaan 53 [1JQ5B]
1000 Brussel

Hebt u of uw medewerker vragen?

Wij zijn telefonisch bereikbaar op 02 664 06 30.

Wat met het aanvullend pensioen en de overlijdensdekking?

Als u uw werknemer door arbeidsongeschiktheid of invaliditeit niet langer loon verschuldigd bent, stoppen ook de stortingen in de groepsverzekering en dus ook de voordelen ervan. Dit betekent dat de opbouw van het aanvullend pensioen stopt, en de overlijdensdekking vervalt.

Met een verzekering premievrijstelling kan uw werknemer op beide oren slapen. Deze neemt de financiering van de groepsverzekering over, mét behoud van dezelfde waarborgen qua aanvullende pensioenopbouw en eventuele overlijdensdekking.

Als u deze verzekering onderschreven hebt, wordt de waarborg geactiveerd wanneer u aangifte doet van de arbeidsongeschiktheid.

4. Hoe verloopt de beoordeling van de aangifte?

Na ontvangst van bovenstaande documenten, behandelt en beoordeelt de medische dienst van AG de aangifte van de arbeidsongeschiktheid van uw medewerker.

Normaliter wordt de **aangifte aanvaard op basis van de ontvangen informatie**. De invaliditeitsrente zal vervolgens maandelijks betaald worden aan uw arbeidsongeschikte medewerker, na verloop van de wachttijd en op basis van de formule vermeld in het verzekeringscontract.

Er zijn twee scenario's mogelijk waarin de aangifte niet wordt aanvaard:

- 1 Het dossier wordt niet aanvaard op basis van de ontvangen informatie (bijv. 'uitgesloten risico', 'arbeidsongeschiktheid < 25%', ...). Deze beslissing wordt rechtstreeks meegedeeld aan de betrokkene. Ook u als werkgever ontvangt een brief van AG met de beslissing [zonder bijkomende inlichtingen, conform de privacywetgeving].
- 2 Het dossier kan niet beoordeeld worden op basis van de ontvangen informatie. In dat geval zal AG bijkomende informatie opvragen, rechtstreeks bij de betrokkene, of wordt er een medisch onderzoek gevraagd. Nadien brengen we uw medewerker op de hoogte over de uiteindelijke aanvaarding van de aangifte.

Wat als uw medewerker niet akkoord gaat met de beslissing van AG om de arbeidsongeschiktheid niet te aanvaarden?

Onder hoofdstuk 6 vindt u de opties die uw medewerker heeft.

5. Kan AG een raadgevende arts aanstellen?

Tijdens een periode van langdurige arbeidsongeschiktheid is het mogelijk dat AG bijkomende informatie wil inwinnen. In dat geval zal uw medewerker per brief gevraagd worden om zich aan te bieden bij een onafhankelijke raadgevende arts. De keuze van deze arts wordt bepaald in functie van de aandoening en de woonplaats van uw medewerker.

De raadgevende arts **wil een zo ruim en objectief mogelijk medisch beeld** krijgen over de medische toestand van uw medewerker. Tijdens de **medische consultatie** kan uw medewerker gevraagd worden een vragenlijst in te vullen of medische testen af te leggen. Wat er tijdens de medische consultatie verwacht wordt, zal ook vermeld staan in de brief.

Op basis van de bevindingen van de raadgevende arts en het medisch verslag dat hij bezorgt aan AG, zijn volgende **scenario's** mogelijk:

- 1. De tussenkomst wordt voortgezet**
- 2. De tussenkomst wordt beëindigd**
- 3. De tussenkomst wordt gewijzigd (bijv. verhoogd of verlaagd)**

Zowel u als uw medewerker wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gebracht.

6. Is de beslissing van de raadgevende arts bindend?

Wanneer **uw medewerker niet akkoord** gaat met de beslissing van de raadgevende arts van AG, zijn er 2 mogelijkheden:

1. **Een betwistingsprocedure** waarbij nieuwe medische elementen worden toegevoegd aan het dossier.
2. **Een minnelijke medische expertise (MME)** als uw medewerker ook na de betwisting niet akkoord gaat met de beslissing.

Betwistingsprocedure

Uw medewerker voegt **nieuwe medische elementen toe aan zijn of haar dossier**, waarover AG nog niet zou beschikken. Het gaat om recente medische rapporten, uitslagen van onderzoeken, staving van de lopende behandeling, ... De raadgevende arts van AG zal het dossier met de bijkomende medische elementen opnieuw grondig analyseren, en vervolgens een nieuw rapport bezorgen met zijn besluit.

De eventuele medische **kosten zijn ten laste van uw medewerker**. Hij of zij heeft er dus alle belang bij om het medisch dossier al bij aanvang van de arbeidsongeschiktheid zo volledig mogelijk te maken.

Zolang de betwisting duurt, ontvangt uw medewerker zijn tussenkomst op basis van het percentage dat door de arts van AG werd vastgesteld. De beslissing is met **terugwerkende kracht** voor een eventuele bijkomende uitkering.

Minnelijke medische expertise

Als uw medewerker ook na betwisting **niet akkoord gaat met de beslissing** van de raadgevende arts van AG, heeft hij de mogelijkheid om een minnelijke medische expertise (MME) aan te vragen.

Voor de MME dient uw medewerker een beroep te doen op een **arts die bereid is de verdediging op zich te nemen**, en die de discussie met de raadgevende arts van AG wil aangaan. Meestal is dit zijn behandelende arts, maar dit mag ook een andere arts zijn.

Hoe wordt de MME opgestart?

- 1 De arts van uw medewerker moet aan AG een **schriftelijk akkoord** bezorgen dat hij de verdediging van zijn patiënt op zich neemt.
- 2 Na ontvangst van dat document stuurt AG een **compromis van MME** aan uw medewerker met de vraag om het ondertekend terug te sturen.
- 3 Na ontvangst van het ondertekend compromis zal AG opdracht geven aan onze adviserende arts om de **MME-procedure** op te starten. De arts van AG zal contact opnemen met de behandelende arts van uw personeelslid om een datum af te spreken voor een eerste zitting/samenkomst van de MME.

Alvorens de MME effectief op te starten, duiden beide artsen samen eerst een neutrale arts aan op basis van het expertisedomein. Wanneer later geen akkoord gevonden wordt tussen de twee artsen, is het deze **neutrale arts** die zal beslissen in het geschil tussen partijen.

Elke partij neemt de medische **kosten en honoraria** van zijn eigen arts op zich. De kosten van de derde arts en de kosten van eventuele bijkomende onderzoeken worden voor door beide partijen gedragen, elk voor de helft.

Gedurende de periode van de minnelijke medische expertise gebeurt de uitkering van de financiële tussenkomst op basis van het percentage dat door de arts van AG werd vastgesteld. De definitieve beslissing wordt met **terugwerkende kracht** toegepast.



7. Hebt u specifieke vragen?

Bovenstaande gids bevat het algemene raamwerk rond het aangeven van een arbeidsongeschiktheid. Bepaalde contracten kunnen hiervan afwijken. Wanneer u geen antwoord vindt op uw specifieke vraag, contacteer dan **uw accountmanager** of onze **dienst Income Care**.

De dienst Income Care staat o.a. in voor de oproepen over schademeldingen en info over uw collectiefberoepsgebonden plan. Zij is bereikbaar van maandag tot vrijdag, ook tijdens de middagpauzes, van **8u tot 16u45**. Bovendien kunnen uw medewerkers hier terecht in hun eigen taal (Nederlands, Frans en Engels).

Mail: rentehc@aginsurance.be

Telefoon: 02 664 06 30

