

## Demande de remboursement des frais médicaux

### Assurance de groupe (Health Care)



Envoyez vos frais médicaux pour remboursement à AG. Vous pouvez le faire **en ligne : c'est simple et efficace**. Vous pouvez aussi compléter ce formulaire et le renvoyer avec vos justificatifs par courrier

Renvoyez tout en ligne  
[www.ag.be/hospi](http://www.ag.be/hospi).

OR

Envoyez ce formulaire à :  
AG  
Service Medical Health Care  
Bd E. Jacqmain 53, 1000 Bruxelles

**CONFIDENTIEL**

**Attention :** Ces frais médicaux sont-ils liés à une hospitalisation ? Si oui, déclarez l'hospitalisation à AG et compléter la déclaration de sinistre. Vous pouvez transmettre le formulaire papier ou **faire une déclaration en ligne** sur [www.ag.be/hospi](http://www.ag.be/hospi). Vous y trouverez aussi plus d'informations dans la rubrique 'Que faire en cas d'hospitalisation ?'

### Quels justificatifs pouvez-vous envoyer ?

- Factures d'hospitalisation** originales et détaillées [+ éventuelles annexes];
- Facture du **transport en ambulance** [cette facture doit d'abord être transmise à la mutuelle];
- Frais de **médicaments** [attestations de pharmacie]:
  - Demandez une attestation BVAC à votre pharmacien. Ce document comporte le nom du patient et du médecin, la date de délivrance et les produits achetés [dénomination et prix].
  - Conseil :** vous avez une My Healthcare Card [carte verte] ? Vous pouvez la faire scanner chez votre pharmacien. Vos attestations de pharmacie seront envoyées immédiatement par voie électronique à AG.
  - Attention :** vous devez d'abord activer la carte. Pour plus d'informations, rendez-vous sur [www.ag.be/mgb/carte](http://www.ag.be/mgb/carte).
- Pour les frais de soins ambulatoires [par ex. visite du médecin]:
  - Demandez à votre mutuelle un aperçu, par patient, de toutes les prestations pour une période donnée.
- Pour les éventuelles autres prestations :
  - Les factures et/ou notes d'honoraires.

### Complétez vos coordonnées [\* = obligatoire]

#### 1. Données du patient

Nom\* : ..... Prénom\* : .....  
Référence du client [numéro de contrat ou de carte] : ..... Date de naissance\* : ..... / ..... / .....  
Nom de l'employeur ou de l'organisateur [si l'assurance passe via l'employeur ou le secteur] :  
.....  
Rue\* : ..... Numéro\* : ..... BP : .....  
Code postal\* : ..... Localité\* : .....  
E-mail : ..... Numéro de téléphone\* : .....

#### 2. Coordonnées

Les coordonnées précitées peuvent être utilisées pour toute communication ultérieure relative au remboursement de ces frais médicaux.

Veuillez utiliser les coordonnées suivantes pour tout contact ultérieur :

Nom\* : ..... Prénom\* : .....  
Rue\* : ..... Numéro\* : ..... BP : .....  
Code postal\* : ..... Localité\* : .....  
E-mail : ..... Numéro de téléphone\* : .....

Je, soussigné(e), déclare consentir expressément au traitement des données à caractère personnel concernant ma santé par AG et par mes mandataires dans le cadre de la description du risque et/ou du traitement du sinistre, y compris l'établissement de statistiques. AG est responsable du traitement de ces données et, à ce titre, s'engage à respecter les obligations découlant de la législation applicable relative à la protection de la vie privée.

J'ai été informé de mon droit de retirer à tout moment mon consentement au traitement de données à caractère personnel concernant ma santé. Je reconnais que dans ce cas, AG se trouverait dans l'impossibilité d'exécuter la relation contractuelle.

Je déclare avoir pris connaissance du document d'information sur la dernière page de ce formulaire.



Date & signature\*

..... / ..... / .....

.....

## Protection de la vie privée

Les données à caractère personnel du preneur, l'assuré, le bénéficiaire et (le cas échéant) de son représentant légal sont traitées par AG SA, ayant son siège social à 1000 Bruxelles, Boulevard Emile Jacqmain 53 (ci-après, « AG »), en tant que responsable du traitement, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, ainsi qu'à la Notice Vie Privée d'AG sur le site web [www.ag.be](http://www.ag.be).

Ces données sont traitées pour les finalités mentionnées dans la Notice Vie Privée d'AG et en particulier pour :

- la gestion et l'exécution des services d'assurance, en ce compris la gestion de la relation clientèle, et ce sur base de l'exécution du contrat ;
- réaliser toute finalité imposée à AG par une disposition légale, réglementaire ou administrative, et ce sur base de cette disposition comme notamment toute obligation de retenues [para]fiscales ;
- l'analyse des données, l'établissement de statistiques, de modèles et de profils, la détection et la prévention des abus et de la fraude, la constitution de preuves, la sécurité des réseaux et systèmes informatiques d'AG, la sécurité des biens et des personnes, l'optimisation des processus (par exemple d'évaluation et d'acceptation du risque, des processus internes, etc.), le développement de nouveaux produits, la prospection ainsi que, le cas échéant, le profilage et la prise de décisions sur base d'un profil pour les finalités mentionnées ci-avant, et ce sur base de l'intérêt légitime d'AG.

Dans certains cas, ces finalités de traitement peuvent être basées sur le consentement de la personne concernée.

Si les finalités précitées le requièrent et en conformité avec la législation sur la protection de la vie privée, AG peut communiquer ces données à caractère personnel à d'autres entreprises d'assurance intervenantes, à leurs représentants en Belgique, à leurs correspondants à l'étranger, aux entreprises de réassurance concernées, à un expert, à un avocat, à un conseiller technique, à un intermédiaire d'assurances ou à un sous-traitant. En outre, AG peut transmettre ces données à toute autre personne ou instance en vertu d'une obligation légale ou d'une décision administrative ou judiciaire, ou encore si un intérêt légitime le justifie.

AG est susceptible de transmettre les données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE) dans un pays qui peut, le cas échéant, ne pas assurer un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel. Dans ce cas, AG protège toutefois les données en renforçant davantage la sécurité informatique et en exigeant contractuellement un niveau de sécurité renforcé de la part de ses contreparties internationales.

## Données relatives à la santé

Lorsque, dans le cadre de la description du risque ou du traitement d'un sinistre, la personne concernée confie des données relatives à sa santé à AG, cette dernière veille à ce que ces données soient traitées moyennant le consentement explicite de la personne concernée, dans la poursuite de la finalité consentie. La personne concernée peut à tout moment retirer son consentement relatif au traitement des données à caractère personnel concernant sa santé. Dans ce cas, elle reconnaît qu'AG ne peut pas donner suite à sa demande d'intervention et/ou ne peut pas exécuter la relation contractuelle.

## Droits de la personne concernée

Dans les limites de la loi :

- la personne concernée a le droit de prendre connaissance de ses données afin d'en demander une rectification, le cas échéant ;
- la personne concernée a le droit de s'opposer au traitement de ses données, de demander la limitation du traitement de ses données et de demander la suppression de ses données. Dans ces cas, il est possible qu'AG ne puisse pas exécuter la relation contractuelle.



À cette fin, la personne concernée peut adresser une demande datée et signée au Data Protection Officer (« DPO ») d'AG, accompagnée d'une photocopie recto verso de sa carte d'identité.

Les demandes d'intervention du Data Protection Officer d'AG sont à envoyer aux adresses suivantes :

Par courrier : AG – Data Protection Officer  
Boulevard Emile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles

Ou par e-mail : [AG\\_DPO@aginsurance.be](mailto:AG_DPO@aginsurance.be)

Une réclamation peut le cas échéant être introduite auprès de l'Autorité de protection des données.

Plus d'informations relatives à la manière dont AG protège les données à caractère personnel et à l'exercice des droits des personnes concernées se trouvent dans la Notice Vie Privée d'AG, disponible sur [www.ag.be](http://www.ag.be).

